

# A melhor opção de monitoramento para seu negócio.

## SOLUÇÃO INTEGRADA DE SLA'S, NOTIFICAÇÕES, EVENTOS, RELATÓRIOS, HISTÓRICOS E TENDÊNCIAS.

Reduza prejuízos com a perda de vendas, clientes e produtividade. Reduza indisponibilidade de aplicações críticas. Aumente a pró-atividade das equipes. Reduza custos nas operações de TI.



Fundada em abril de 2002, a Netwall iniciou suas atividades focada em soluções em outsourcing para infraestrutura de redes. Em 2004, tornou-se fabricante de software voltada para a gestão e monitoramento de informações. Lançou em 2005 a primeira versão de seu produto, o MonitoraIT. Pelo seu posicionamento inovador, em 2006, a Netwall estabeleceu-se no Parque Tecnológico da PUC-RS (Tecnopuc). Ali, a empresa mantém trabalhos de pesquisa e desenvolvimento (P&D), aproximando-se da massa crítica da universidade. Em 2007, conquistou a excelência em inovação pelo Instituto de Software de São Paulo (ITS) e o prêmio de melhor produto inovador no evento CIAB/Febraban daquele ano. Em 2008, ampliou a sua rede de revenda e distribuição atendendo clientes de norte a sul do Brasil e ingressou no mercado europeu.

### Missão, Visão e Valores

#### Missão

Facilitar o dia a dia dos gestores e administradores de TIC.

#### Visão

Tornar-se uma empresa classe mundial, conquistando uma carteira ativa de, pelo menos, 1.000 clientes satisfeitos até 2015.

#### Valores

Nossos valores estão apoiados na ética, na inovação, no comprometimento e na paixão pelo que fazemos. Desta forma, demonstramos a valorização pelos nossos clientes, colaboradores e com a sociedade.



**Prêmio de melhor produto inovador do CIAB/Febraban 2007.**

### Infraestrutura Da Empresa

A Netwall está instalada no Portal Tecnopuc, um centro de pesquisa e desenvolvimento com 15 pavimentos e 22,3 mil m<sup>2</sup> de área útil, que integra o Parque Científico e Tecnológico (Tecnopuc). Este complexo, com infraestrutura de última geração é destinado a empresas intensivas em conhecimento, e possui saguão de entrada com área ampla e serviço de recepção, salas de reunião, infraestrutura para teleconferências, auditório com 100 poltronas associado a um espaço para exposições e recepções, estruturas de suporte para sistemas redundantes de energia, comunicação e ar refrigerado, configuração de pavimentos adequados a projetos de laboratórios de alta tecnologia. Em sua sede, que soma 160 m<sup>2</sup>, a Netwall configurou modernos espaços para atender sua expansão, favorecendo a criatividade, inovação, cooperação e comunicação. Para os processos de negócio, a Netwall adquiriu servidores dedicados e os instalou em seu datacenter local, que possui ambiente climatizado, acesso controlado e sistema ininterrupto de potência de energia, redundância e contingência em datacenter nos EUA. Com o intuito de diferenciar-se e operar dentro de padrões mundiais de qualidade, as tecnologias escolhidas garantem a alta disponibilidade das aplicações, segurança e escalabilidade necessárias para seus colaboradores e clientes.

### Principal Produto

O MonitoraIT é um sistema de inteligência para garantir a alta disponibilidade da TI nas empresas, cujos negócios dependam da continuidade e precisão de funcionamento de seus hardwares e softwares. Destina-se a prevenção, identificação e correção de irregularidades, como lentidão, inacessibilidade ou interrupções indesejadas na infraestrutura, automatização da gestão dos sistemas de TI, redução do tempo de identificação e eliminação dos problemas, dimensionamento ideal da infraestrutura e da equipe necessária para atender o departamento de TI.

### Diferenciais Da Empresa

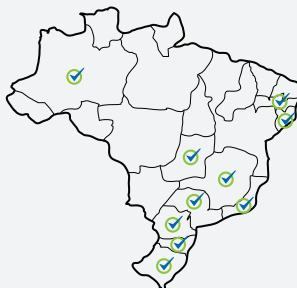
Além da Foundation Certificate in IT Service Management obtida, por seus principais colaboradores, a Netwall ganhou o prêmio de "Melhor Produto Inovador" no maior evento de Tecnologia da Informação para área Financeira na América Latina, o CIAB/Febraban 2007. Conquistou, também, a certificação de "Excelência em inovação" fornecida pelo Instituto de Tecnologia de Software de São Paulo. E, pelo Projeto Setorial de Software do RS, certificação por ter atingido mais de 100 pontos nos Ciclos de Avaliação do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade.

Fundada em 2009, a ITOK nasceu como um núcleo de inovação, a partir da identificação de oportunidades no mercado de produtos de software e serviços para gestão de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação. O núcleo é responsável pelo desenvolvimento e pelas inovações do MonitoraIT.

## Crescimento E Rentabilidade

Da sua fundação até 2009 a Netwall cresce a passos largos, a uma média de 35% ao ano. Demonstrando a sua excelente capacidade de ampliação, que é conquistada com a eficácia e resultado do seu trabalho.

Mais de 100 mil serviços monitorados.  
No Brasil, conquistou clientes no  
RS, SC, PR, SP, RJ, MG, GO, PE, AL, AM.  
Comercialização na Europa.



## Expertise e P&d

Desde 2002, tem sua atuação no mercado corporativo e na gestão de ambientes de tecnologia multi-plataformas, o que lhe credencia a desenvolver soluções que atendam as diversas exigências de seus clientes. Seguindo as recomendações dos principais frameworks de governança e gestão de serviços de TI, os profissionais certificados e as soluções da Netwall auxiliam os gestores de TI no dimensionamento e maximização da lucratividade das suas operações de Tecnologia da Informação. Além dos sólidos conhecimentos técnicos e expertises acumuladas ao longo dos anos, a Netwall traz consigo a vantagem de ser ligada à pesquisa de alto teor tecnológico. A Netwall está comprometida com a inovação e possui convênios de P&D firmado com a PUC-RS desde abril de 2008. O intuito é estar atenta às novas tecnologias de forma a beneficiar seus clientes com produtos e serviços que reflitam o que há de melhor em práticas de gestão e monitoramento de ambientes de TIC.

## Clientes

Os nossos clientes são empresas privadas e públicas, de diversos portes e setores da economia, caracterizados, principalmente, por utilizarem Tecnologia da Informação e Comunicação para suas diferenciações competitivas.

Seguem alguns dos setores que possuímos clientes:

- ✓ Agrobusiness
- ✓ Alimentos
- ✓ Automotivo
- ✓ Bancos
- ✓ Carrocerias
- ✓ Comércio Atacadista
- ✓ Comércio Varejista
- ✓ Consultorias em Marketing
- ✓ Cooperativas
- ✓ Crédito
- ✓ Datacenters
- ✓ Editoras
- ✓ Educação
- ✓ Eletrônicos
- ✓ Embalagens
- ✓ Engenharia
- ✓ Fabricante de Software
- ✓ Farmácia
- ✓ Governo
- ✓ Indústrias
- ✓ Inteligência de Mercado
- ✓ Logística
- ✓ Máquinas
- ✓ Meios de Pagamento Eletrônico
- ✓ Mercado e Valores
- ✓ Mineração
- ✓ Provedores de Tecnologia
- ✓ Saúde e Hospitais
- ✓ Seguradoras
- ✓ Web Hosting

## Contatos

Estamos a sua disposição para esclarecer qualquer dúvida.

Comercial: [comercial@netwall.com.br](mailto:comercial@netwall.com.br)

Técnico: [suporte@netwall.com.br](mailto:suporte@netwall.com.br)

Porto Alegre: +55 51 3322-5303

