

## Case Viemar:

# Monitoramento flexível para atender às demandas do negócio.



Fábrica da Viemar em Porto Alegre - RS

*“A necessidade era de identificar os problemas antes que os usuários fossem prejudicados para melhorar a qualidade dos serviços de TI”,* Fabio Toniolo Junior, gerente de TI.



A Viemar Indústria Automotiva atua desde 1996 no mercado de reposição. É líder no mercado nacional de Articulações Axiais e possui a maior diversidade entre Axiais, Pivôs e Terminais do país, além de oferecer uma ampla gama de componentes para suspensão e direção. A empresa já atua em todo o Brasil e também em outros países, por meio de representantes.

A equipe de TI da Viemar utiliza o MonitoraIT como ferramenta de monitoramento da infraestrutura desde 2008. “A necessidade era de identificar os problemas antes que os usuários fossem prejudicados para melhorar a qualidade dos serviços de TI”, destaca Fabio Toniolo Junior, gerente de TI.

A infraestrutura de TI da Viemar é composta por servidores físicos e virtuais, utilizando virtualizadores XenServer e VMware. A aplicação mais crítica para a empresa é o ERP: “Se parar, para a fábrica, pois este sistema está integrado com Sistema de Supervisão da Produção, e controla toda a produção de peças”, explica Toniolo. Com o MonitoraIT, a equipe de TI monitora a aplicação, o banco de dados, além de outros serviços, garantindo a disponibilidade do sistema e a continuidade do negócio.

Assim como em grande parte das organizações, o sistema de backup também é muito crítico para a empresa. O percentual médio de verificação dos backups é um dos principais indicadores da TI entregues à diretoria. Dessa forma, a equipe identificou ser fundamental não só executar, mas também monitorar o processo de backup. Os diferentes tipos de backups são feitos por meio de ferramentas de mercado e de soluções desenvolvidas internamente pela equipe, por isso, precisam ser monitorados de maneiras diferentes, através da coleta de informações muito específicas.

## *Sobre o MonitoraIT:*

o MonitoraIT é um sistema para gestão e monitoramento da infraestrutura de TI, que permite a garantia da continuidade e precisão do funcionamento de hardwares e softwares.

Destina-se à prevenção, identificação e correção de irregularidades como lentidão, inacessibilidade ou interrupções indesejadas para garantir a disponibilidade da TI. Por meio de seus dashboards, os indicadores são policiados. Relatórios, gráficos e alertas revelam o desempenho e o comportamento do negócio, auxiliando na automação da gestão dos sistemas e no dimensionamento da infraestrutura ideal para atender às demandas atuais e futuras da empresa.

Para atender a este cenário particular da empresa, a TI desenvolveu seu próprio plugin, que pôde ser adicionado ao MonitoraIT, uma vez que a ferramenta permite o gerenciamento e a administração de novos plugins através de sua interface. “Com este plugin, controlamos o percentual de execução dos backups e obtemos a descrição dos problemas, caso ocorram, por meio do MonitoraIT”, afirma Toniolo. A equipe também desenvolveu um plugin específico para monitorar chamadas longas no VOIP pelo MonitoraIT. “Esta flexibilidade do MonitoraIT nos proporciona agilidade para desenvolvermos as nossas próprias soluções – quando são menos complexas e atendem demandas específicas do nosso negócio”, disse Toniolo.

Toniolo destaca também que é através do MonitoraIT que a equipe de TI obtém os indicadores que são entregues ao negócio: “Se o MonitoraIT parar um dia, já impacta nos indicadores do mês”.

Com a utilização do MonitoraIT, a equipe de TI da Viemar passou a atender melhor os seus clientes internos, agindo proativamente, antevendo e reduzindo o tempo de resolução dos problemas. Além disso, elevou a disponibilidade do principal sistema da empresa (ERP), aumentou o percentual de execução do backup, conseguiu alinhar melhor a TI com o negócio por meio dos indicadores mapeados, além de reduzir custos com ligações.

Conecte-se conosco!



Porto Alegre, RS | Brasil | TECNOPUC - Parque Científico e Tecnológico da PUCRS | Av. Ipiranga, 6681, prédio 99 | Salas 911 e 913 | CEP 90619-900