

DBTRANS Soluções em meios de pagamento

"Com o MonitoraIT, acompanhamos de perto 36 pontos remotos que possuem de 4 a 28 serviços, totalizando ao todo praticamente 520 serviços monitorados. Já identificamos, com base em 3 meses de utilização do MonitoraIT e no treinamento teórico recebido, a viabilidade de integrar a ferramenta de Business Process Management System (BPMS), utilizada no Processo de Manutenção Auto Expresso e implementado através da web. Conseguimos assim, atuar preventivamente na gestão da Rede Auto Expresso, estruturar o Centro de Gerenciamento da Rede (NOC) e oferecer serviços com níveis de qualidade (OLA e SLA). Com esta sinergia, dispomos de um verdadeiro Processo de Gestão Integrado da Rede Auto Expresso." Jose Luis Otero, Gerente de Monitoramento e Controle

Com matriz no Rio de Janeiro e sedes em Porto Alegre e São Paulo, a DBTRANS oferece segurança, credibilidade, conforto e mobilidade aos seus clientes. Com o produto Auto Expresso, oferece alternativas de pagamentos não monetários, através de etiqueta eletrônica, chip e cartão de crédito, permitindo passagem automática nas praças de pedágio, estacionamentos de shoppings e condomínios, assim como consumo de bens em postos de combustíveis e estabelecimentos comerciais.

Com o software de gestão e com o processo de monitoramento em fase de implantação, o Auto Expresso já acompanha 39 pontos remotos localizados em praças de pedágio, estacionamentos e pontos de venda, variando entre 4 a 28 serviços por ponto, contabilizando até o momento, aproximadamente, 560 serviços monitorados. Toda informação necessária para se manter a disponibilidade dos serviços é reunida de maneira simples e automatizada. Através dos indicadores a equipe da empresa gerencia o desempenho e comportamento de toda infraestrutura de TI, garantindo continuidade e precisão dos processos.

Para o diretor comercial da Netwall, Alexandre Samberg Filho, as funcionalidades do MonitoraIT somadas ao alto nível de conhecimento das equipes de monitoramento e de TI da DBTRANS, geram conclusões importantes e significativas. Os recursos da ferramenta são muito bem explorados, o que implica de maneira ainda mais positiva nos resultados, potencializando as análises.

Além de criar suas telas de monitoramento, a empresa está integrando o MonitoraIT com a ferramenta de Business Process Management System – BPMS, utilizada no processo de manutenção Auto Expresso. Essa integração permitirá que a DBTRANS atue preventivamente e efetive um verdadeiro "Processo de Gestão Integrada" com estruturas de Centro de Gerenciamento da Rede (NOC) e Serviços com Níveis de Qualidade (OLA E SLA). Como resultado deste trabalho, a empresa apresentou o projeto como um diferencial na qualidade dos serviços prestados aos clientes da solução Auto Expresso, durante

Sobre o MonitoraIT:

o MonitoraIT é um sistema para gestão e monitoramento da infraestrutura de TI, que permite a garantia da continuidade e precisão do funcionamento de hardwares e softwares.

Destina-se à prevenção, identificação e correção de irregularidades como lentidão, inaccessibilidade ou interrupções indesejadas para garantir a disponibilidade da TI. Por meio de seus dashboards, os indicadores são policiados. Relatórios, gráficos e alertas revelam o desempenho e o comportamento do negócio, auxiliando na automação da gestão dos sistemas e no dimensionamento da infraestrutura ideal para atender às demandas atuais e futuras da empresa.

o Expo Shopping em São Paulo, em outubro de 2010.

Assim como a forma de comercialização adaptada por quantidade de pontos monitorados e perfeita aderência a padrões de mercado de monitoramento e de gestão de boas práticas como o ITIL, o gerente de monitoramento e controle do Auto Expresso da DBTRANS, José Luiz Otero, destaca o MonitoraIT como um software de monitoramento flexível e aderente aos padrões do mercado nacional, ao contrário de outras ferramentas estrangeiras. Para Otero o produto chama a atenção por diferentes motivos, entre eles “adaptação por pontos monitorados, possibilidade de exportação de dados e customizações, clareza dos alertas e notificações, completa gestão de ativos, controle dos níveis de serviço (SLA), além do atendimento ágil e eficiente”.