

A large, white, stylized letter 'M' logo. The 'M' is composed of thick, blocky strokes. To the right of the 'M' is the text 'iIT' in a smaller, white, sans-serif font. The background is a solid blue color with a faint, light blue grid pattern of squares, each containing a diagonal cross.

Monitora.iT PLATFORM

Gestão de Mudanças

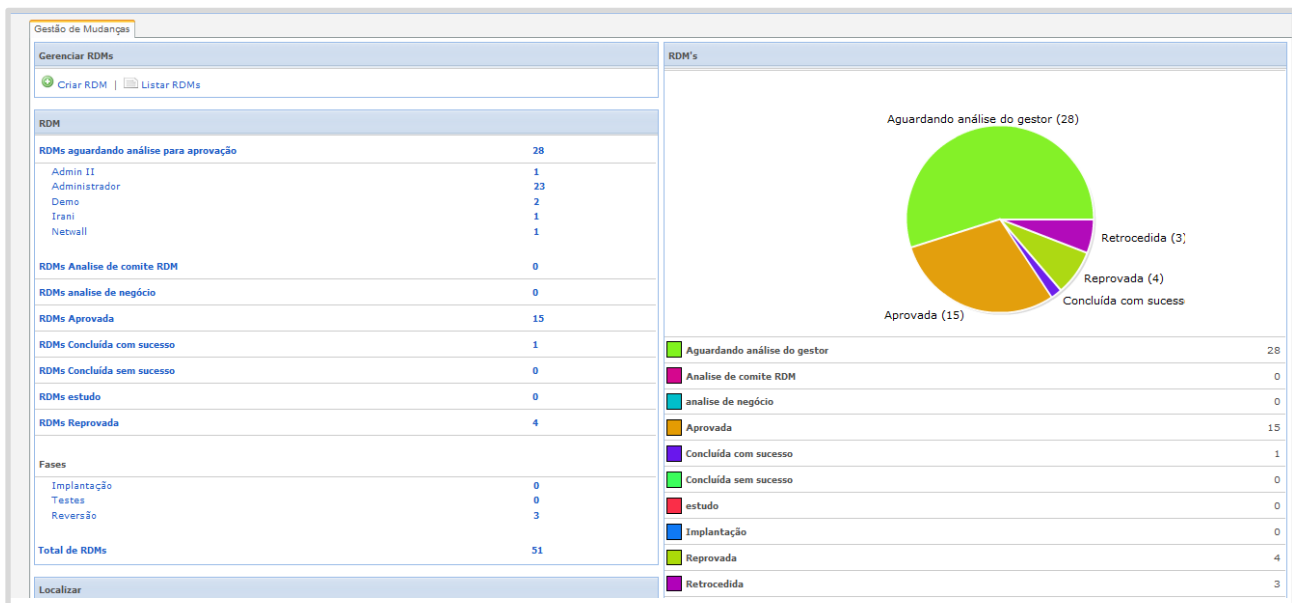
Gestão de Mudanças:

Gerencie as mudanças por meio de um processo único e centralizado

Muitas das falhas em TI ocorrem devido às mudanças mal planejadas e/ou mal gerenciadas. Segundo a ITIL®, no processo de melhoria contínua, mudanças que buscam aperfeiçoar os serviços de TI devem ser feitas por meio de uma Requisição de Mudança. Esta requisição é priorizada e categorizada de acordo com as políticas e procedimentos definidos no processo de Gestão de Mudanças, o qual deve assegurar que todas as melhorias necessárias sejam feitas sem interferir na qualidade dos serviços oferecidos aos clientes e nas operações chave para o negócio. O objetivo é garantir que as modificações ocorram de forma controlada.

O modelo de processo de mudança inclui:

- Os passos que devem ser tomados para gerenciar a mudança, incluindo as questões de controle e os eventos inesperados.
- A ordem cronológica de todas as medidas que devem ser tomadas, com as dependências definidas.
- Responsabilidades, quem deve fazer o quê? Prazos e limites para a conclusão das ações.
- Procedimentos de escalonamento – quem deve ser contatado e quando.



O módulo de Gestão de Mudança do MonitoraIT tem como objetivo gerenciar as mudanças por meio de um processo único e centralizado de aprovação, programação e controle da mudança, para assegurar que a infraestrutura de TI permaneça alinhada aos requisitos do negócio, com o menor risco possível. Sua função é evitar mudanças não autorizadas, minimizar incidentes e mitigar o risco na liberação de mudanças nos serviços de TI. É um procedimento eletrônico e centralizado de aprovações, programações e controles.

O sistema permite que os analistas cadastrem as mudanças para dispositivos, serviços ou grupos e detalhem informações sobre planos de implantação, análises de impacto, planos de testes e de reversão. Além disso, é possível criar uma parada planejada no monitoramento. Através das políticas de acesso o gestor tem a visão de todas as requisições, enquanto os demais acompanham o tratamento de suas requisições em um painel dedicado aos seus perfis. Além disso, todas as requisições e aprovações são armazenadas no histórico dos recursos, podendo ser consultadas nos dashboards correspondente.

Recursos principais:

- Plano de implantação, testes, reversão e comunicação.
- Análise de impacto da mudança no ambiente monitorado.
- Programação e notificação automática de futuras mudanças.
- Controle automático das etapas da mudança.
- Dashboards com indicadores relacionados às mudanças.



Porto Alegre, RS | Brasil | TECNOPUC - Parque Científico e
Tecnológico da PUCRS | Av. Ipiranga, 6681, prédio 99 |
Salas 911 e 913 | CEP 90619-900