

Case Blutrafos: foco na resolução proativa de problemas.



Fábrica da Blutrafos em Blumenau - SC

“Com o MonitoraIT temos mais tempo para focar nas ações estratégicas. Não queremos só apagar incêndios”, Felipe Haut, coordenador de TI.

Blutrafos | GRUPO FURLANI ENERGIA

A Blutrafos é uma empresa de Santa Catarina que faz parte do grupo Furlani Energia. Atua desde 1989 no mercado de transformadores de alta e média tensão, transformadores, autotransformadores, cubículos, compactos, quadros e painéis. Atualmente, a empresa está em expansão, e a TI precisa acompanhar esse processo. Com essa missão em vista, o coordenador de TI, Felipe Haut, buscou fazer alguns investimentos na área, dentre eles, o MonitoraIT.

“Com o MonitoraIT passamos a nos focar na resolução dos problemas. Por isso, temos mais tempo dedicado às ações estratégicas. Não queremos só apagar incêndios”, afirmou Felipe.

Atualmente, a equipe de TI monitora servidores, links de internet, switches e o ERP da TOTVS. Além disso, também monitoram as estações de trabalho do setor de engenharia para identificar problemas de tráfego. “Essas estações são críticas para o negócio, pois um engenheiro parado custa muito para empresa, afeta diretamente os projetos”, confirmou Felipe.

Felipe destaca que o MonitoraIT apoiou muito a sua equipe na detecção de problemas, como lentidão na rede e gargalos nos servidores.

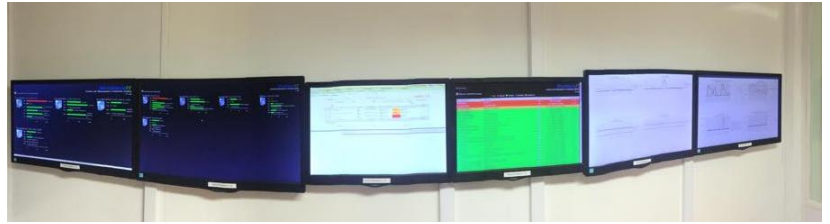
“Quando a rede estava lenta, e eu não tinha MonitoraIT, a primeira ação que eu tomava era passar antivírus em toda a rede. Com o sistema, eu visualizo rapidamente o que está crítico, por meio dos alertas visuais no NOC, por exemplo. É fácil detectar quando, por exemplo, uma porta do switch está com gargalo. A partir dessa informação são feitas as modificações necessárias dentro do switch gerenciável. O MonitoraIT provê as informações suficientes para conseguirmos resolver os problemas rapidamente.”

Sobre o MonitoraIT:

o MonitoraIT é um sistema para gestão e monitoramento da infraestrutura de TI, que permite a garantia da continuidade e precisão do funcionamento de hardwares e softwares.

Destina-se à prevenção, identificação e correção de irregularidades como lentidão, inacessibilidade ou interrupções indesejadas para garantir a disponibilidade da TI. Por meio de seus dashboards, os indicadores são policiados. Relatórios, gráficos e alertas revelam o desempenho e o comportamento do negócio, auxiliando na automação da gestão dos sistemas e no dimensionamento da infraestrutura ideal para atender às demandas atuais e futuras da empresa.

Através das telas de NOC, com gráfico em *realtime* a equipe do Felipe acompanha como estão os links e o servidor de arquivos, verificando os picos de transferência de dados e visualizando picos de uso de dados (excesso de download, por exemplo)



Telas de NOC na TI da Blutrafos

Felipe destaca também que o MonitoraIT aponta antecipadamente os problemas de acesso no sistema ERP da TOTVS: “Nós monitoramos os *slaves* de licenças, quando os usuários ligam para reclamar, nós já sabemos qual o problema e já estamos no processo de solução. Ele alerta antes de afetar o usuário.”

Em relação aos investimentos, o MonitoraIT apoiou a justificar de forma concreta a necessidade de novos servidores. “Durante duas semanas, buscamos dados no MonitoraIT, principalmente em relação à memória dos servidores, que nos mostrou claramente os gargalos”, afirmou Felipe.



Porto Alegre, RS | Brasil | TECNOPUC - Parque Científico e Tecnológico da PUCRS | Av. Ipiranga, 6681, prédio 99 | Salas 911 e 913 | CEP 90619-900