

## ESCOLHA A VERSÃO MAIS ADEQUADA PARA O SEU CENÁRIO

A plataforma MonitoraIT possui três versões: Standard (STD), Professional (PRO) e PREMIUM.

A versão **STD** integra as funcionalidades essenciais de monitoramento. Com ele, você terá o controle proativo da sua TI mesmo com orçamento mais enxuto. Nesta versão, é possível adquirir separadamente os módulos: Análise de Tráfego, Dashboard, Gestão de Mudanças e Gestão de Eventos.

A versão **PRO** é indicada para as empresas que buscam uma solução mais robusta, com relatórios focados no negócio e possibilidade de integrações com outras ferramentas. Com ele, você poderá visualizar e explorar seus dados de forma mais inteligente. Nesta versão, é possível adquirir separadamente qualquer módulo da ferramenta, incluindo Gestão de Nível de Serviços.

A versão **PREMIUM** é indicada para empresas que buscam uma solução completa de gestão da infraestrutura de TI. Contempla todos os módulos do produto, integrando funcionalidades diferenciadas para o alinhamento da TI com o negócio.

A tabela abaixo apresenta os detalhes de cada recurso por versão.

✓ Disponível na versão	– Não disponível	R\$ Aquisição opcional
------------------------	------------------	------------------------

Recurso	STD	PRO	PREMIUM
Monitoramento de Disponibilidade, Performance e Capacidade	✓	✓	✓
Monitoramento de Logs e Eventos	✓	✓	✓
Monitoramento de memória, largura de banda, espaço em disco, processos, CPUs entre outros recursos dos S.Os Windows®, Linux, Sun Solaris, HP-UX, IBM AIX e BSD	✓	✓	✓
Monitoramento de VMWare®, XenServer®, Hyper-V® e Telefonia VOIP	✓	✓	✓
Monitoramento de Roteadores e Switches Cisco®, Foundry Networks, 3Com, Bluecost, Fortigate, HP Procurve, LinkProof, NetScreen e Nokia	✓	✓	✓
Monitoramento de banco de dados PostgreSQL, MySQL, Oracle® e SQLServer	✓	✓	✓
Monitoramento do Exchange, Logs do Event Viewer, Services, Site Server, PerfMon, Active Directory, IIS, TS, ASP.NET	✓	✓	✓
Monitoramento de Protocolos SMTP, LDAP, IMAP, HTTP, HTTPS, FTP, DNS, NTP, SMB, POP3, RAS, WINS e DHCP	✓	✓	✓
Monitoramento de Sendmail, PostFix, SysLog, Serviços e LDAP	✓	✓	✓
Monitoramento do ARCserve Backup e APC power protection systems	✓	✓	✓
Monitoramento de Sensores Ambientais NetBotz e HWg-STE	✓	✓	✓

Utiliza tecnologias como WMI, SNMP e Perfmon, que permitem o monitoramento de inúmeras aplicações	✓	✓	✓
Limite de Serviços	<i>sob demanda</i>	<i>sob demanda</i>	<i>sob demanda</i>
Portal com tecnologia Web 2.0	✓	✓	✓
Discovery com identificador automático de ativos e Banco de Dados de Configuração (CMDB)	✓	✓	✓
Diagnóstico inteligente de ambiente de rede para Discovery	✓	✓	✓
Dashboard de Dispositivos e Serviços	✓	✓	✓
NOC Operacional e Tático	✓	✓	✓
Política de Acessos	✓	✓	✓
Número de Usuários Ilimitados	✓	✓	✓
Systray (Sistema de alerta visual na área de notificação do Windows)	✓	✓	✓
UpDates e UpGrades On-line	✓	✓	✓
Backup/Restore do Histórico e Configurações	✓	✓	✓

Painel de Controle	✓	✓	✓
Parada planejada no monitoramento dos Ativos de TI (Janelas de Manutenção)	✓	✓	✓
Relatórios de Gestão da disponibilidade	✓	✓	✓
Relatórios de Gestão de eventos	✓	✓	✓
Relatórios de Benchmarking	✓	✓	✓
Notificação por E-mail e E-mail para celular	✓	✓	✓
Notificações SMS	✓	✓	✓
Gráficos em tempo real	✓	✓	✓
Integração com usuários LDAP (ex.: Active Directory)	✓	✓	✓
Mapa da topologia de rede que possibilita a modelagem e o acompanhamento dos estados dos dispositivos por representações topológicas, organizacionais ou físicas	✓	✓	✓
Gerenciar Plugins que permite criar e exportar plugins de repositórios públicos	✓	✓	✓
Gestão de documentos com controle de versão e verificação de validade do documento	✓	✓	✓

Capacity Planning: Relatórios que permitem projeções de cenários futuros de capacidade e demanda. Além de benchmarking entre os ativos de TI monitorados	-	✓	✓
Integração com Web Services	-	✓	✓
Discovery de VmWare	-	-	✓
<b>Módulo: Análise de Tráfego de Rede</b>			
CBQoS – Análise de QoS de equipamentos Cisco	R\$	R\$	✓
Monitoramento do tráfego da rede através da análise dos dados	R\$	R\$	✓
Cadastro de múltiplos equipamentos de flow	R\$	R\$	✓
Função de execução de DNS reverso	R\$	R\$	✓
<b>Módulo: Gestão de Mudanças</b>			
Perfil de usuários – Requisitante e Gestor de Aprovação (CCM)	R\$	R\$	✓
Plano de Implantação, Testes, Reversão e Comunicação	R\$	R\$	✓
Análise de Impacto da Mudança no Ambiente Monitorado	R\$	R\$	✓

Programação e notificação automática de futuras mudanças (PFM – Programação Futura de Mudanças)	R\$	R\$	✓
Possibilidade de criar uma mudança e agendar a parada automática do monitoramento dos ativos de TI (Parada Planejada)	R\$	R\$	✓
Controle automático das etapas da mudança	R\$	R\$	✓
Anexos de documentos	R\$	R\$	✓
Envio de notificação para aprovação de mudanças	R\$	R\$	✓
Estados personalizados para identificação das mudanças	R\$	R\$	✓
Dashboards com KPIs (Key Performance Indicators) relacionados às mudanças	R\$	R\$	✓
<b>Módulo: Gestão de Eventos</b>			
Registro de atividade para solução do evento ou falha	R\$	R\$	✓
Registro ou consulta de itens da Base de Conhecimento	R\$	R\$	✓
Associação do tratamento de evento a um documento na gestão de documentos	R\$	R\$	✓
Controle de impacto x urgência dos eventos	R\$	R\$	✓

Integração com software de ServiceDesk Qualitor	R\$	R\$	✓
Abertura e encerramentos automáticos pelo sistema de monitoramento	R\$	R\$	✓
SLAs de atendimento aos eventos	R\$	R\$	✓
Vinculação do evento a um item de uma wiki	R\$	R\$	✓
Escalonamento do atendimento para outros usuários	R\$	R\$	✓
Dashboards com KPIs (Key Performance Indicators) relacionados aos eventos	R\$	R\$	✓
<b>Módulo: Dashboard</b>			
Criação e edição de dashboards por meio de ferramenta do tipo “clique e arraste”	R\$	R\$	✓
Diagrama gráfico com tráfego de rede (Network Weathermap)	R\$	R\$	✓
<b>Módulo: Gestão de Nível de Serviços (GNS/SLM)</b>			
SLAs da Entrega de Serviços (agrupamentos lógicos)	-	R\$	✓
Relatórios de Gestão de nível de serviço (SLAs)	-	R\$	✓
Dashboard de Negócios	-	R\$	✓

Catálogos de Serviços	-	R\$	✓
Portfólio de Serviços	-	R\$	✓
Registro de quebra de SLA com fatores externos à TI monitorada	-	R\$	✓
Telas de SLAs em NOC	-	R\$	✓



NET WALL

Porto Alegre, RS | Brasil | TECNOPUC - Parque Científico e  
Tecnológico da PUCRS | Av. Ipiranga, 6681, prédio 99 |  
Salas 911 e 913 | CEP 90619-900